

令和元年 5 月 29 日

お客様各位

株式会社鴨川グランドホテル  
代表取締役 鈴木 健史

大涌谷周辺火山 噴火警戒レベル引き上げに関する弊社の対応について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、報道のとおり大涌谷の噴火警戒レベルが 1（活火山であることに留意）から 2（火口周辺規制）へ引き上げられ、箱根町より同地への立ち入り規制が行われております。そのため、大涌谷を通る箱根ロープウェイやそこへ繋がる道路および自然探勝歩道、ハイキングコースの一部区間が通行止めになっており、皆さまにはご心配をおかけしております。

弊社につきましてはミスティイン仙石原において通常通り営業いたしております。

事由と致しまして、気象庁より発表されております箱根山噴火予報は「噴火警戒レベル 2 火口周辺規制」であり、当社該当施設は少なくとも火口中心部から 4 km 以上離れた場所に位置することから、お客様の安全性は客観的に確保されているという判断によるものです。また、施設にお越しいただく国道・県道ならびに公共交通機関は、現在平常通り運行しております。

今後につきましても、気象庁の他、温泉地学研究所、県の各関係部局などと情報交換を図り、適切に情報発信をしながらお越しいただくお客様の安全と安心を第一に取り組んでいきたいと考えておりますので、引き続きのご理解を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。