

平成27年11月20日

お客様各位

株式会社鳴川グランドホテル
代表取締役 鈴木 健史

大涌谷周辺火山 噴火警戒レベル「1」への引き下げに関する弊社の対応について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、報道の通り気象庁が箱根町 大涌谷周辺の噴火警戒レベルを1に引き下げました。
今後、箱根町を始めとする関係機関により警戒区域内の安全が確認された後、
警戒区域の縮小と交通規制の一部解除が行われる見通しです。

弊社につきましてはこれまで同様に、「お客様の安全性が客観的に確保されている」という点を最重視し、これからもミスティイン仙石原において通常通り営業を継続して参ります。

今後につきましても、気象庁の他、温泉地学研究所、県の各関係部局などと情報交換を図り、適切に情報発信をしながらお越しいただくお客様の安全と安心を第一に取り組んでいきたいと考えておりますので、引き続きのご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。